

மாகாணக்கல்வித் திணைக்களம்- வட மாகாணம்

வணிகக்கல்வி (Business studies)

உயர்தர வர்த்தக பாட மாணவர்களுக்கான விடுமுறைகால சுயகற்றலுக்கான
பயிற்சி வினாக்கள் -2020

தரம் 13

வணிக முகாமைத்துவம் (Management)

❖ பொருத்தமான சொற்களைப் பயன்படுத்தி இடைவெளிகளை நிரப்புக.

01. தலைமைத்துவப் பாங்கினை தலைவரின் நடத்தைப்பாங்கிற்கேற்ப (1)
(2) என வகைப்படுத்த முடியும்.
02. நிறுவனமொன்றில் எதிர்காலத்தில் ஏற்படக் கூடிய பாதகமான விளைவுகள், இழப்புக்களை தவிர்ப்பதற்காக மேற்கொள்ளப்படும் கட்டுப்பாடு
எனப்படுவதுடன், உற்பத்திச் செயல்முறையின்போது இடம்பெறுகின்ற தரக்கட்டுப்பாடு, சரக்கிருப்புக் கட்டுப்பாடு என்பன ஆகக் கருதப்படும்.
03. முகாமையாளரொருவருக்கு சிக்கலான சந்தர்ப்பமொன்றில் உருவாகின்ற புதிய கருத்துக்களை பகுப்பாய்வு செய்யும் உளரீதியான ஆற்றல் எனப்படும்.
04. அமைப்பொன்றின் இலக்கினை வெற்றிகரமாக அடைந்து கொள்வதற்காக வெவ்வேறாகக் காணப்படுகின்ற துறைகள், திணைக்களங்களின் கருமங்களை நிறுவன நோக்கத்துடன் ஒன்றிணைக்கும் செயல்முறை எனப்படும்.
05. அமைப்பொன்றின் அக, புறச் சூழல் தொடர்பாகக் காணப்படும் விளக்கம், பிரச்சினைகளை இனங்காணலும் அவற்றைத் தீர்ப்பதற்குமான இயலுமை, தூர நோக்குடன் தீர்மானமெடுத்தல் போன்றவைகள் தொடர்பாக நுட்பமாகச் சிந்தித்தல் முகாமையாளரொருவரிடம் இருக்கவேண்டிய
திறன் என்றழைக்கப்படும். அனைத்துமட்ட முகாமையாளருக்கும்
திறன் சம அளவில் காணப்படவேண்டும்.
06. அனைத்துமட்ட முகாமையாளருக்கும் திறன் சம அளவில் காணப்படவேண்டும்.
07. அமைப்பொன்றின் முகாமையாளருக்குச் சட்டரீதியாக கிடைக்கும் உரிமை
..... என்றழைக்கப்படும்.
08. ஹென்றி மிட்ஸ் பேர்கின் (Henry Mintzberg) தீர்மானமெடுத்தல் வகிபாகத்தின் உபவகிபாகங்களைக் குறிப்பிடுக.
1) 2)
3) 4)
09. மையப்படுத்தலின் அனுகூலங்கள் நான்கினைக் குறிப்பிடுக.
1.
2.
3.
4.
10. கட்டுப்படுத்தல் செயல்முறையின் படிமுறைகளைக் குறிப்பிடுக.
1.
2.
3.
4.

❖

முகாமைத்துவ மட்டங்களையும் அவற்றிற்குரிய முகாமைத்துவ பதவிப் பெயர்களையும் சரியான ஒழுங்குமுறையில் எடுத்துக்காட்டும் விடையினைத் தெரிவுசெய்க.

(1) A - 1, 4 B - 2, 3 C - 5, 6 (2) A - 5, 6 B - 2, 3 C - 1, 4
(3) A - 4, 6 B - 2, 5 C - 1, 3 (4) A - 5, 6 B - 3, 4 C - 1, 2
(5) A - 3, 5 B - 2, 6 C - 1, 4 (.....)

08. ரவி இலங்கை கல்வி நிருவாக சேவையின் அதிபராவர். அவருக்குரிய பதவியினடிப்படையில் கிடைக்கும் அதிகாரத்தை அழைப்பது,
(1) சட்டரீதியான அதிகாரமாகும்
(2) தொடராகக் கிடைக்கும் அதிகாரமாகும்.
(3) விசேடத்துவமான அதிகாரமாகும்.
(4) நிர்வாக ரீதியான அதிகாரமாகும்.
(5) ஆளுமை ரீதியான அதிகாரமாகும். (.....)

09. தீர்மானமெடுக்கும் அதிகாரங்களை, கீழ்மட்டப் பதவிகளை வகிக்கின்ற அதிகாரிகளுக்கு ஒப்படைத்தலும், தீர்மானமெடுக்கும் அதிகாரங்களை மேல்மட்ட முகாமைத்துவத்திடம் வைத்திருத்தலையும் ஒழுங்குமுறையாக இனம் காட்டும் விடையாக அமைவது,
(1) மையப்படுத்தப்பட்டது பன்முகப்படுத்தப்பட்டது என்பதாகும்.
(2) பன்முகப்படுத்தப்பட்டது மையப்படுத்தப்பட்டது என்பதாகும்.
(3) மையப்படுத்தப்பட்டது திணைக்களப்படுத்தப்பட்டது என்பதாகும்.
(4) திணைக்களப்படுத்தப்பட்டது மையப்படுத்தப்பட்டது என்பதாகும்.
(5) கட்டுப்பாட்டுவெளி, மையப்படுத்தப்பட்ட முறை என்பதாகும். (.....)

10. கீழே X, Y நிரல்களைக் கொண்ட அட்டவணையில் முறையே முகாமைத்துவக் கருமங்களும் அவற்றுடன் தொடர்பான நடவடிக்கைகளும் தரப்பட்டுள்ளன.

X		Y	
A	திட்டமிடல்	1.	மாறிகளை இனம் காணல்.
B	ஒழுங்கமைத்தல்	2.	அதிகாரங்களை ஒப்படைத்தல்.
C	நெறிப்படுத்தல்/ செயற்படுத்தல்	3.	தலைமைத்துவம்
D	கட்டுப்பாடு	4.	உபாய வழிமுறைகளை உருவாக்கல்.

X யையும் Y யையும் இணைக்கும்போது சரியான விடைத்தொகுதியாக இருப்பது,

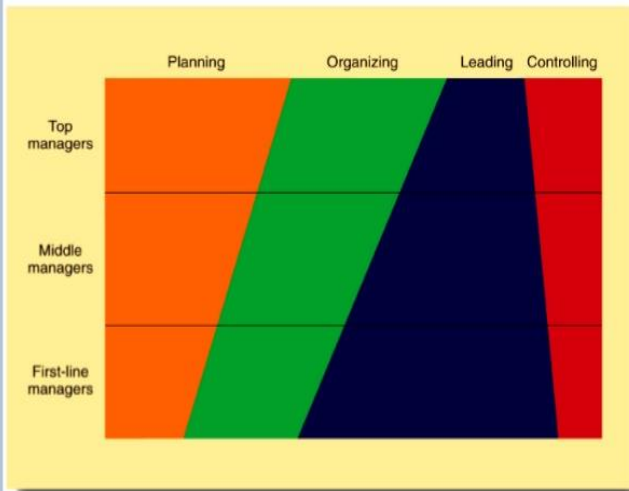
- (1) A - 4 B - 2 C - 4 D - 3
(2) A - 1 B - 2 C - 3 D - 4
(3) A - 3 B - 2 C - 4 D - 1
(4) A - 4 B - 2 C - 3 D - 1
(5) A - 4 B - 3 C - 2 D - 1

பகுதி 11

01. a) “ ஒன்றோடொன்று இணைந்த, தொடர்ந்து காணப்படுகின்ற செயற்பாடுகளின் தொகுதி செயன்முறையாகும்” அந்த வகையில் முகாமைத்துவம் செயன்முறையொன்றாகக் கருதப்படுவதற்கான காரணங்களை விளக்குக.
- b) முகாமைத்துவமென்பது அமைப்புக்களின் நோக்கங்களை அடைவதற்கு மட்டுமன்றி தனிநபர்களது நோக்கங்களை அடைவதற்கும் தேவையானதாகும். அந்த வகையில் தனிநபர்களது நோக்கங்கள், குறிக்கோளை அடைந்து கொள்ள எவ்வாறு உதவிபுரிகின்றது என்பதைக் குறிப்பிடுக. (04 புள்ளிகள்)
02. a) முகாமையாளர் ஒருவரிடம் காணப்படும் திறன்களுக்கும், முகாமை மட்டங்களுக்கும் இடையிலான தொடர்பை விளக்குக.
- b) வருண் என்பவர் விசேட வைபவங்களுக்குத் தேவையான அழைப்பிதழ் மற்றும் ஏனைய சுவரொட்டிகள் (Poster) என்பவற்றை அச்சகமொன்றை சிறிதளவில் நடாத்தி வருகின்றார். இவர் தனது அச்சகத்தை நவீனமயப்படுத்த உபகரணத்தொகுதியொன்றினை கொள்வனவு செய்ய தீர்மானிக்கின்றார். இதற்குத் தேவையான நிதித்தேவையினை நிறைவு செய்வதற்கு நிதி நிறுவனமொன்றிலிருந்து கடன் பெறல் அல்லது குத்தகை அடிப்படையில் உபகரணத் தொகுதியைப் பெறல் என்ற இரு மாற்று வழிகள் காணப்படுகின்றன. இதில் பொருத்தமானதை தெரிவுசெய்ய வருண் கவனத்தில் கொள்ள வேண்டிய விடயங்கள் நான்கினைக் குறிப்பிடுக. (04 புள்ளிகள்)
03. a) புதிதாக வணிகம் ஒன்றை ஆரம்பித்த அருணன் என்பவர் தனது நண்பருடன் உரையாடும்போது வணிகச்சூழலிலுள்ள நிச்சயமற்ற தன்மை காரணமாக வணிகம் தொடர்பாக திட்டமிடல் என்பது பணத்தையும், நேரத்தையும் வீண்விரயமாக்குகின்றது எனக் கூறுகின்றார். வணிகப்பிரிவில் கல்வி கற்கும் மாணவர் என்ற வகையில் அருணனுக்கு எவ்வாறு திட்டமிடலின் முக்கியத்துவத்தை விளக்குவீர் என்பதைக் குறிப்பிடுக.
- b) நிறுவனமொன்றின் செயற்பாடுகளில் காணக்கூடிய பொதுப்பண்புகளைப் பயன்படுத்தி தொழில்களை தொகுதியாக்கும் செயல்முறை திணைக்களப்படுத்தலாகும். திணைக்களப்படுத்தலின் அடிப்படைகள் நான்கினைக் குறிப்பிடுக. (04 புள்ளிகள்)
04. a) முறையற்ற குழுக்கள் என்பதனால் கருதப்படுவது யாது?
- b) நெறிப்படுத்தல் செயன்முறையில் உள்ளடக்கப்படுகின்ற ஊக்கப்படுத்தலின் முக்கியத்துவம் நான்கினைக் குறிப்பிடுக. (04 புள்ளிகள்)
05. (a) முகாமைத்துவம் என்பதற்கான வரைவிலக்கணத்திலுள்ள எண்ணக்கருவில் உள்ளடக்கப்படும் விடயங்கள் நான்கினைக் குறிப்பிடுக.
- (b) க.பொ.த (உயர்தர) பரீட்சையில் சித்தியடைந்து பல்கலைக்கழக அனுமதிக்கு தகைமை பெற்றுள்ள மதுராவிற்கு அதே சந்தர்ப்பத்தில் தனியார் வங்கியொன்றின் முகாமைத்துவ உதவியாளராக நியமனம் செய்வதற்கான நியமனக்கடிதமும் கிடைக்கப்பெற்றுள்ளது. இச்சந்தர்ப்பத்தில் மதுரா இரண்டில் ஒன்றினைத் தெரிவு செய்வதற்கு சிறந்த தீர்மானம் ஒன்றை எடுக்க வேண்டிய நிலையிலுள்ளார். இவர் எத்தகைய படிமுறைகளின் ஊடாக தீர்மானம் எடுத்து நடைமுறைப்படுத்த வேண்டும் என்பதைக் குறிப்பிடுக. (04 புள்ளிகள்)
06. மோட்டார் வாகன உற்பத்தியில் ஈடுபடும் JET மோட்டர்ஸ் கம்பனி தனது வணிகத்திற்கான தூரநோக்கை (Vision) உருவாக்கியிருந்ததுடன், அதற்கமைய இலட்சியக் கூற்றினை (Mission Statement) தயாரிக்க விரும்புகின்றது. அந்த வகையில் இலட்சியக்கூற்றினைத் தயாரிக்கும்போது எவ்வாறான விடயங்களை கவனத்திலெடுக்க வேண்டும் என்பதை பட்டியல்படுத்துக. (04 புள்ளிகள்)
07. (a) நிறுவனக் கட்டமைப்பொன்றின் ஊடாக வெளிப்படுத்தப்படும் கோட்பாடுகளைக் குறிப்பிடுக.
- (b) கட்டுப்பாட்டுச் செயன்முறையின் படிமுறைகளை ஒழுங்குமுறையில் குறிப்பிடுக. (04 புள்ளிகள்)

08. றப்பர் உற்பத்தி நிறுவனமொன்று, றப்பருடன் இணைந்த மனைப் பொருட்கள், விளையாட்டுப் பொருட்கள் மற்றும் மோட்டார் வாகனங்களுக்குத் தேவையான உதிரிப்பாகங்களை உற்பத்தி செய்து நாட்டிலுள்ள அனைத்து மாகாணங்களிலும் விற்பனைக் கிளைகளை நிறுவி மொத்தமாகவும் சில்லறையாகவும் விற்பனை செய்து வருகின்றது. அனைத்து உற்பத்திப்பொருட்களுக்கும் கணக்கீட்டுக் கருமங்களும் எழுத்தாவணச் செயற்பாடுகளும் பிரதான அலுவலகத்தினூடாகப் பேணப்படுகின்றன. இலாபத்தினளவை அதிகரித்துக் கொள்வதற்கு நிறுவனத்தை மறுசீரமைப்பது தொடர்பில் உங்களது கருத்து கேட்கப்படுகின்றது. அதற்கேற்ப இந்நிறுவனத்தை திணைக்களமயப்படுத்தக்கூடிய பல்வேறு அடிப்படைகளை உதாரணங்களுடன் முன்மொழிக. (04 புள்ளிகள்)
09. 'வெற்றிகரமான திட்டமிடலானது ஏனைய முகாமைத்துவக் கருமங்களின் வெற்றிக்கு அத்தியாவசியமானது.' இக்கூற்றினை விளக்குக. (04 புள்ளிகள்)
10. நிறுவனமொன்றில் பெரும்பாலான தீர்மானங்கள் பிரச்சினைகளைத் தீர்ப்பதற்காகவே எடுக்கப்படுகின்றன. அவ்வாறு எடுக்கப்படும் தீர்மானங்கள் வெற்றியடைவதற்கு தீர்மானமெடுக்கும் செயன்முறையின் போது பின்பற்ற வேண்டிய படிமுறைகளை ஒழுங்குமுறையில் விளக்குக. (04 புள்ளிகள்)
11. (அ) "முகாமைத்துவம்" என்பது விஞ்ஞானமொன்று என்பதைப் போன்று ஒரு கலையுமாகும்" விளக்குக. (02 புள்ளிகள்)
- (ஆ) திட்டமிடலுக்கும் கட்டுப்பாட்டுக்குமிடையிலான தொடர்பைச் சுட்டிக் காட்டுக. (02 புள்ளிகள்)
12. வரையறுக்கப்பட்ட ஸ்மார்ட் கம்பனியானது குழந்தைகளுக்கான ஆடைகளை உற்பத்தி செய்யும் நிறுவனமொன்றாகும். குழுவிற்காக இலவசப் போக்குவரத்து வசதிகள் உட்பட அனேக நலனோம்புச் சேவைகளும் நடைமுறைப்படுத்தப்பட்டுள்ளன. மேலும் நிறுவனத்தின் உற்பத்தி, விற்பனைகளில் விரைவான அதிகரிப்பொன்றேற்பட்டிருப்பதையும் காணக் கூடியதாக இருந்தது. மேலும் வீண்விரயமாதல், சேதமுறுதல் என்பன குறைவாக இருப்பதனால் உற்பத்திக் கிரயத்திலும் குறைவொன்று ஏற்பட்டிருப்பதைக் காணக்கூடியதாக இருந்தது, இந்நிலைமையினடிப்படையில் வணிகத்தின் இலாபத் தன்மையிலும், விற்பனை வருமானத்திலும் விரைவான வளர்ச்சியையும் கொண்டிருந்தது. இவ்விடய ஆய்வினை அடிப்படையாகக் கொண்டு வரையறுக்கப்பட்ட ஸ்மார்ட் நிறுவனத்தின் வினைதிறனை அளப்பதற்குப் பயன்படுத்தப்படும் நியதிகள் நான்கினைக் குறிப்பிடுக. (02 புள்ளிகள்)
- (ஆ) நிகழ்காலத்தில் மாற்றமடையும் பல்வகைச் சூழலில் வணிக அமைப்புக்களின் முகாமைத்துவத்தின் தேவைப்பாடானது மிகவும் முக்கியத்துவமுடையதாக இருப்பதில் தாக்கத்தை ஏற்படுத்தும் காரணங்களை குறிப்பிடுக. (02 புள்ளிகள்)
13. "சிலோன் டெக்ஸ்" நெசவுத் தொழிற்சாலையானது மிக அண்மிய ஒரு வருட காலத்திலிருந்து நடத்திச் செல்லப்படுகின்றது. அந்நிறுவனத்தின் இயக்குனர் சபையானது நெசவு ஊழியர்களை ஊக்குவிப்பதற்கு எண்ணியுள்ளது. (அ) இதற்காக நடைமுறைப்படுத்தக் கூடிய ஊழியர் ஊக்குவிப்பு முறைகள் நான்கினைக் குறிப்பிடுக. (02 புள்ளிகள்)
- (ஆ) "குழுவொன்றின் அங்கத்தவர்களது தொழில்களுடன் தொடர்புடைய நடவடிக்கைகளுக்கு வழிகாட்டுவதற்கும் அச்சுறுத்தல்கள் செலுத்துவதற்குமான திறனானது தலைமைத்துவம் ஆகும்." ஏன் அமைப்பொன்றின்றிற்று தலைவரொருவர் தேவை என்பதற்கான காரணங்கள் நான்கினைக் குறிப்பிக. (02 புள்ளிகள்)
14. (அ) நிறுவனக் கட்டமைப்பு முறைமையொன்றின் அடிப்படைகள் எவை என்பதைக் குறிப்பிடுக. (02 புள்ளிகள்)
- (ஆ) வணிக அமைப்பொன்றின் வெற்றிக்கு ஒழுங்கமைத்தல் முக்கியமாவதில் தாக்கத்தை ஏற்படுத்துவதற்கான காரணங்கள் நான்கினைக் குறிப்பிடுக. (02 புள்ளிகள்)
15. (அ) பாடசாலையொன்றில் வெற்றிகரமான முகாமைத்துவமொன்றைப் பேணிச் செல்வதற்கு ஜனநாயக தலைமைத்துவப் பாணியா அல்லது சர்வாதிகார தலைமைத்துவப் பாணியா முக்கியத்துவமுடையதாக இருக்கின்றது என்பதனைக் காரணங்களுடன் விளக்குக. (02 புள்ளிகள்)
- (ஆ) முகாமையாளரொருவர் எனும் வகையில் விருத்திசெய்து கொள்ள வேண்டிய பொதுவான திறன்களையும், விசேட திறன்களையும் வெவ்வேறாகக் காட்டுக. (02 புள்ளிகள்)

RELATIVE AMOUNT OF TIME THAT MANAGERS SPEND ON THE FOUR MANAGERIAL FUNCTIONS



MIDDLE LEVEL OF MANAGEMENT

- The branch managers and departmental managers constitute middle level. They are responsible to the top management for the functioning of their department. They devote more time to organizational and directional functions.

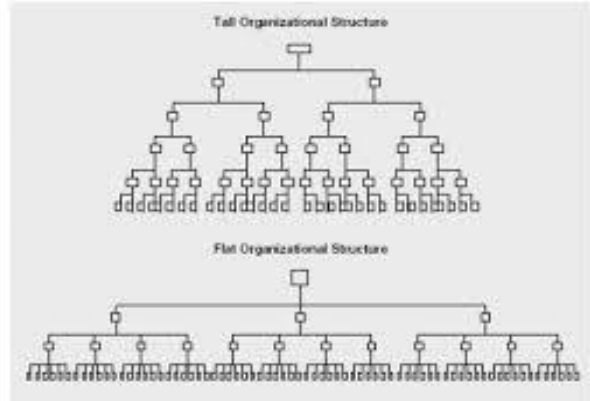


What is centralization?

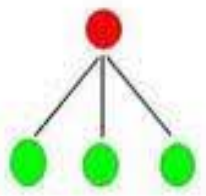
DEMO



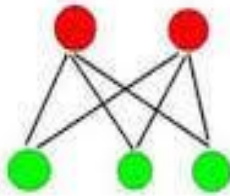
Centralization means reservation of authority at central point within the organization. In centralization, control and decision-making reside at the top levels of management.



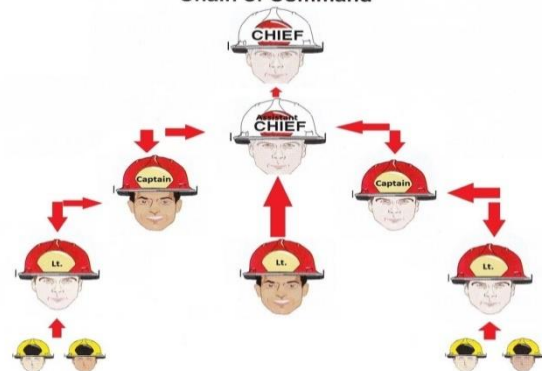
Right Approach



Wrong Approach



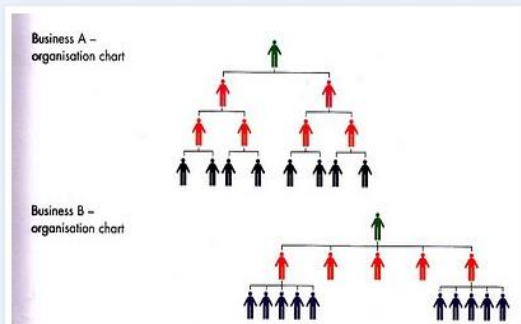
Chain of Command



UNITY OF COMMAND: Workers should receive orders from only one manager.



Chain of command and span of control:

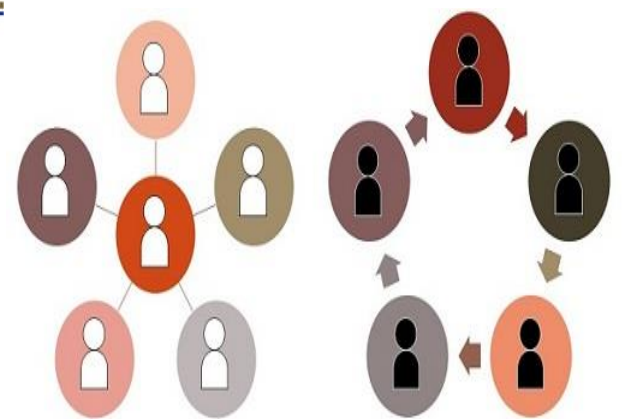
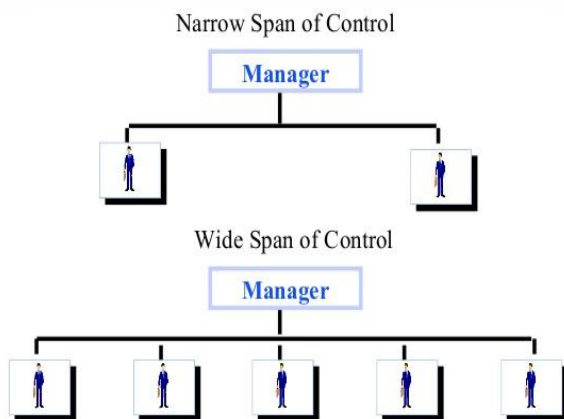


TOP LEVEL OF MANAGEMENT

- It consists of board of directors, chief executive or managing director. The top management is the ultimate source of authority and it manages goals and policies for an enterprise. It devotes more time on planning and coordinating functions.



Span of Control



CENTRALIZATION VS DECENTRALIZATION